

OPTIMALISASI PENERAPAN APLIKASI E-KINERJA PADA KANTOR KECAMATAN SENDANA KOTA PALOPO

SRY HANDAYANI, WIDYANINGSIH, WILDA NUR MUFLIHA

Akademik Manajemen Informatika dan Komputer (AMIK) Ibnu Khaldun Palopo

e-mail: sryh2418@gmail.com Widyaningsih0614@gmail.com

ABSTRAK

Pemanfaatan sistem teknologi informasi di pemerintahan bertujuan untuk mengelolah data dan informasi secara elektronik agar mempermudah pekerjaan dan menghemat waktu. Penerapan sistem elektronik juga merupakan salah satu cara untuk meningkatkan kinerja pegawai, salah satu contohnya seperti penggunaan dan pemanfaatan Aplikasi E-kinerja. Aplikasi e-Kinerja merupakan platform yang dikembangkan oleh badan kepegawaian Negara (BKN) guna untuk mengawasi, memantau, dan mengevaluasi kinerja pegawai aparatur sipil negara (ASN). Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana optimalisasi dan penerapan sistem aplikasi E-Kinerja di Kantor Kecamatan Sendana. Metode yang digunakan adalah deskriptif kualitatif melalui dokumentasi, observasi dan wawancara. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dengan kehadiran aplikasi E-Kinerja sangat membantu dan memudahkan para pegawai dalam proses pembuatan laporan kinerja. Meskipun E-Kinerja sudah diterapkan secara efektif di Kecamatan Sendana namun ada beberapa kendala yang dihadapi oleh para pegawai di antaranya jaringan internet tidak stabil yang memperlambat akses penggunaan aplikasi dan tidak semua pegawai bisa menggunakan teknologi komputer. Adanya kendala tersebut maka penelitian ini mengusulkan beberapa langkah optimalisasi yang dapat dilakukan. Melakukan penguatan koneksi internet dan menaikkan MBPS wifi kantor, serta memberikan pendidikan dan pelatihan secara rutin tentang penggunaan teknologi komputer kepada para ASN untuk meningkatkan keterampilan dan kemampuannya.

Kata Kunci: Aplikasi E-Kinerja, Teknologi Informasi, Kecamatan

ABSTRACT

The use information technology systems in the government aims to manage data and information electronically to make work easier and save time. The implementation of electronic systems is also one way to improve employee performance, one example is the use and utilization of E-Kinerja applications. The E-Kinerja application is a platform developed by the State Civil Service Agency in order to supervise, monitor and evaluate the performance of state civil servants. The study aims to find out how to optimize and implement the E-Performance application system at the Sendana District Office. The method used is qualitative descriptive through documentation, observation and interviews. The results of the study show that the presence of the E-Kinerja application is very helpful and makes it easier for employees in the process of making performance reports. Although E-Kinerja has been effectively implemented in Sendana District, there are several obstacles faced by employees, including an unstable internet network that slows down Access to the use of applications and not all employees can use computer technology. With these obstacles, this study proposes several optimization steps that can be taken. Strengthening the internet connection and increasing the MBPS wifi office, as well as providing regular education and training on the use of computer technology to ASNs to improve their skills and abilities.

Keywords: E-Performance Application, Information Technology, Sub-district

PENDAHULUAN

Teknologi informasi merupakan kebutuhan mutlak di era globalisasi ini. Tanpa pengetahuan teknologi informasi yang mendalam maka akan sulit mendapatkan informasi terkini. Teknologi informasi juga memberikan banyak manfaat bagi kehidupan, seperti memudahkan pekerjaan, membantu meningkatkan kinerja dan membantu menambah pengetahuan. Kemajuan pesat teknologi informasi memungkinkan instansi pemerintah, perusahaan dan lembaga pendidikan untuk mengikuti perkembangan kemajuan teknologi informasi yang ada pada saat ini. Salah satu upaya untuk mengakomodir perkembangan tersebut yaitu dengan memanfaatkan teknologi jaringan komputer khususnya pada jaringan internet. Pemanfaatan internet dapat membuat arus informasi menjadi lebih mudah dan cepat, sehingga instansi, perusahaan siap bersaing.

E-Government atau electronic government adalah bentuk pelayanan publik yang berbasis teknologi informasi sebagai sarana penyebaran informasi dan sarana komunikasi dua arah antara pemerintah dengan pemangku kepentingan lainnya, seperti instansi pemerintah, kelompok masyarakat dan Dunia usaha. Pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi dilingkungan pemerintah sangatlah diperlukan untuk meningkatkan efektivitas dan kualitas pelayanan pemerintah kepada masyarakat. Istilah e-government menciptakan nilai yang positif bagi pemerintah diseluruh Dunia yang pada saat ini berusaha untuk meningkatkan kualitas layanan publik dan memberikan informasi yang lebih baik kepada masyarakat. (Fadilah, 2024)

Pemanfaatan sistem teknologi informasi di pemerintahan tentunya memiliki tujuan untuk mengelola data dan informasi secara elektronik, yang bertujuan untuk mempermudah pekerjaan dan menghemat waktu. Penerapan sistem elektronik juga merupakan salah satu cara untuk meningkatkan kinerja pegawai, salah satu contohnya seperti penggunaan dan pemanfaatan Aplikasi E-kinerja.

Aplikasi E-kinerja adalah sistem informasi berbasis web yang dikembangkan oleh Badan kepegawaian Negara (BKN). Aplikasi e-kinerja mampu membantu pengurus daerah mengelola kinerja pegawai ASN mulai dari orientasi hingga evaluasi sasaran kinerja pegawai (SKP) sehingga lebih mudah, efektif dan akuntabel. Dengan adanya aplikasi e-kinerja para pegawai dapat mengetahui pelaporan kinerja, sasaran kinerja pegawai (skp), pembayaran tunjangan kinerja, absensi, jumlah kehadiran dan penilaian prestasi kerja ASN pada satuan kerja. Aplikasi e-kinerja sudah disesuaikan dengan peraturan atau keputusan instansi yang bersangkutan, sehingga sudah dapat di implementasikan sesuai dengan kebutuhan, peraturan dan ketentuan yang berlaku.

Kecamatan Sendana adalah salah satu instansi pemerintah di Kota Palopo yang telah menggunakan aplikasi e-kinerja sejak dari tahun 2023 hingga sekarang. Sebelum sistem e-kinerja diterapkan pegawai ASN melakukan laporan kinerja secara manual. Penggunaan aplikasi e-kinerja di kecamatan tidak hanya bertujuan untuk meningkatkan efisien kinerja dan penilaian pegawai tetapi juga untuk memudahkan monitoring dan pengambilan keputusan yang lebih baik terkait tentang pengembangan karier dan peningkatan keterampilan kerja. Dalam pengimplementasian aplikasi e-kinerja di kecamatan Sendana, juga tidak lepas dari berbagai kendala yang dihadapi oleh para pegawai. Salah satu kendala yaitu sering terjadi gangguan jaringan yang tidak stabil sehingga hal ini mengakibatkan para pegawai kesulitan untuk mengakses dan menggunakan e-kinerja secara optimal. Selain itu kemampuan teknologi pegawai asn yang terbatas, juga menjadi kendala yang signifikan sehingga dapat mengurangi efektivitas dalam penggunaan sistem e-kinerja.

Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi kendala yang dihadapi oleh para ASN dalam menerapkan aplikasi e-kinerja di Kecamatan Sendana dan merumuskan beberapa langkah optimalisasi. Yang dapat diterapkan oleh Pimpinan untuk mengatasi kendala-kendala tersebut.

METODE PENELITIAN

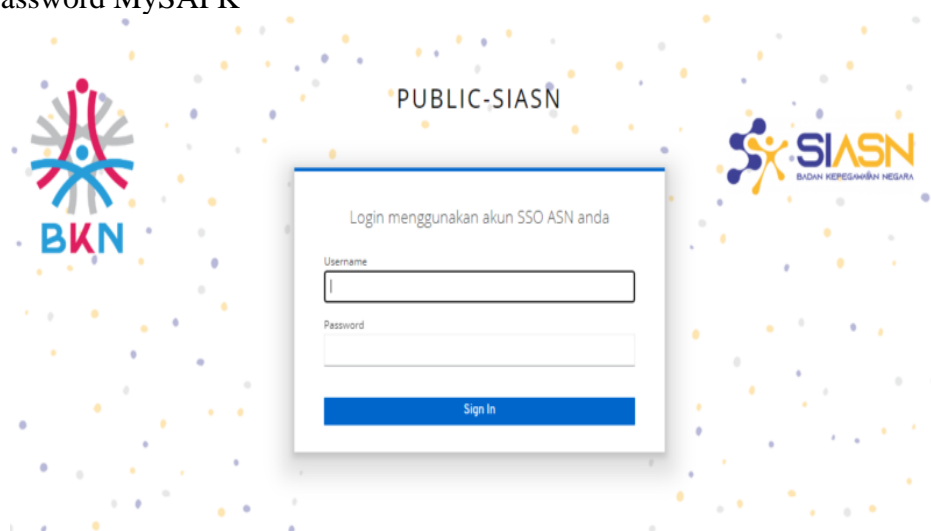
Penelitian ini menggunakan metode kualitatif yang bersifat deskriptif. kualitatif. Metode kualitatif merupakan sebuah penelitian ilmiah yang bertujuan untuk memahami fenomena dalam kontak sosial secara alami dengan mengutamakan proses interaksi komunikasi yang mendalam antara peneliti dan fenomena yang dibicarakan. Data penelitian kualitatif bersifat deskriptif artinya data yang dikumpulkan berupa kata-kata yang tertuang dalam transkrip interview, catatan lapangan, gambar dan lainnya (Susanti, 2023). Teknik pengumpulan data yang dilakukan dalam penelitian ini menggunakan tiga metode yakni wawancara mendalam, dokumentasi dan observasi secara langsung di kantor kecamatan Sendana Kota Palopo.

HASIL DAN PEMBAHASAN

1. Penerapan Aplikasi E-Kinerja Pada Kantor Kecamatan Sendana

E-Kinerja merupakan salah satu aplikasi berbasis web yang dirancang sebagai pusat pengawasan, pemantauan, serta evaluasi kinerja ASN di seluruh Indonesia. E-Kinerja juga mampu mengintegrasikan data kinerja dari jutaan PNS dan menyajikannya dalam bentuk yang mudah untuk dipahami dan diakses.

Aplikasi e-Kinerja merupakan platform yang dikembangkan oleh badan kepegawaian Negara (BKN) yang bertujuan untuk mengawasi, memantau, dan mengevaluasi kinerja pegawai aparatur sipil negara (ASN). Aplikasi e-kinerja juga dapat digunakan untuk membuat sasaran kinerja pengelolaan kinerja pegawai ASN, dasar pembayaran Tunjangan kinerja atau tambahan Penghasilan Pegawai ASN (TPP), dan mempercepat layanan kepegawaian seperti promosi kenaikan pangkat dan pemberhentian kerja. Aplikasi e-kinerja juga dapat mengukur tingkat efektifitas juga kreatifitas pegawai dalam bekerja, dan berfungsi untuk memantau aktivitas para pegawai pada saat jam kerjanya. Aplikasi E-Kinerja dapat diakses melalui <https://kinerja.bkn.go.id>, kemudian login menggunakan NIP dan Password MySAPK



Gambar 1. Halaman Login Aplikasi E-Kinerja

Kecamatan sendana menjadi salah satu kecamatan yang telah menggunakan aplikasi e-kinerja sejak dari tahun 2023 hingga sekarang aplikasi ini sangat membantu para pegawai ASN untuk meningkatkan kedisiplinan dan kualitas kerja. Dengan adanya sistem aplikasi e-kinerja ini para pegawai ASN kecamatan sendana juga merasa lebih dimudahkan dalam proses pembuatan laporan kinerja yang sebelumnya dilakukan secara manual. Keberadaan

aplikasi e-kinerja juga memberikan dampak bagi para ASN. Salah satunya dengan memberikan tambahan gaji bagi para pegawai yang sebelumnya dibagikan atas dasar keseimbangan atau keadilan. Maka dengan adanya aplikasi e-kinerja, kini tambahan gaji para pegawai diberikan berdasarkan prestasi kerja yang telah ditugaskan sehingga tidak ada lagi rasa kecemburuan sosial antar para pegawai.

2. Optimalisasi Penerapan Sistem Aplikasi E-Kinerja di Kantor Kecamatan Sendana

Dalam penerapan sistem aplikasi e-kinerja pada kantor kecamatan sendana juga tidak lepas dari berbagai kendala yang dihadapi, salah satunya seperti

Adanya gangguan jaringan internet yang tidak stabil sering kali menghambat akses dan penggunaan aplikasi e-kinerja yang mengakibatkan para pegawai kesulitan dalam menggunakan sistem e-kinerja secara optimal. Padahal jaringan adalah salah satu komponen yang sangat penting dalam penerapan aplikasi e-kinerja. Tidak stabilnya jaringan internet disebabkan oleh wifi yang mengakomodir kebutuhan internet satu kantor

Keterbatasan kemampuan ASN dalam penggunaan teknologi, menjadi hambatan dalam implementasi sistem aplikasi e-kinerja. Selain itu kurangnya pemahaman dan keterampilan ASN dalam menggunakan teknologi baru juga menjadi salah satu kendala. keterbatasan tersebut dapat mempengaruhi efisiensi kerja. Berdasarkan hasil dari temuan penelitian ini maka ada beberapa langkah optimalisasi yang dapat diterapkan di kantor kecamatan sendana.

- a. Melakukan penguatan koneksi internet serta menstabilkan jaringan, atau menaikkan Mbps wifi kantor agar para ASN dapat menggunakan aplikasi e-kinerja dengan mudah tanpa ada hambatan atau kendala.
- b. Untuk mengatasi keterbatasan kemampuan teknologi, para ASN dapat mengikuti pendidikan dan pelatihan secara rutin untuk meningkatkan pemahaman dan keterampilan dalam menggunakan teknologi. Pelatihan ini, juga diharapkan mampu membantu ASN dalam melaksanakan tugasnya secara efektif dan efisien.

Langkah-langkah tersebut diharapkan mampu untuk mengatasi kendala yang dihadapi oleh para ASN dalam menggunakan aplikasi e-kinerja dan meningkatkan efisiensi kinerja pegawai Kecamatan Sendana.

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan dapat ditarik kesimpulan, bahwa penerapan sistem aplikasi E-Kinerja di Kecamatan Sendana sudah sangat efektif, karena dapat mempermudah kegiatan para pegawai seperti membantu pengelolaan kinerja pegawai, mulai dari penyusunan hingga penilaian sasaran kinerja pegawai (SKP).

Faktor yang menjadi kendala ASN dengan hadirnya aplikasi e-kinerja adalah gangguan jaringan yang terkadang tidak stabil dan kemampuan teknologi yang dimiliki ASN masih terbatas. Untuk mengatasi kendala tersebut maka direkomendasikan untuk menstabilkan dan meningkatkan Mbps wifi dan memberikan pemahaman serta pelatihan secara rutin tentang penggunaan teknologi kepada para ASN. Langkah-langkah tersebut bisa diterapkan oleh pimpinan kecamatan sendana dan diharapkan mampu untuk mengatasi kendala yang dihadapi oleh para ASN dalam menggunakan aplikasi e-kinerja.

DAFTAR PUSTAKA

- Ayudya. (2023). Aplikasi E-Kinerja Badan Kepegawaian Negara, diakses 5 September 2024, <https://PendidikanKulonProgoKab.go.id/detail/1901/aplikasi-e-kinerja-badan-kepegawaian-negara>.

- BKPSDM, Admin. (2024, Januari 19). Persiapan Aplikasi E-Kinerja ASN, diakses 10 September 2024, <https://bkpsdm.purwakartakab.go.id/read/berita/133>.
- Fadilah, Dilla, Hilman, & Refly, B. (2024). Penerapan Aplikasi E-Kinerja Bagi Pegawai Di Kecamatan Cipondoh. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 10(3), 189-198.
- Latifah, Fatmawati, Ilham, & Gafur, A. (2023). Penerapan sistem kinerja berbasis E-Kinerja pada pemerintahan kota Bekasi. *Jurnal Administrasi Negara*, 29(1), 1-19.
- Muh Yusuf. (2023). Mengenal e-kinerja BKN: Definisi, Fungsi, dan Keunggulannya, diakses 8 September 2024, <https://kabarisinjai.com/mengenal-e-kinerja-bkn-definisi-fungsi-dan-keunggulannya/>.
- Muslimah, A. (2024). Analisis Penggunaan Aplikasi E-Kinerja Terhadap PNS Kelurahan Majoyan Kecamatan Klaten Tengah. *Jurnal Operation Technology and Management Journal*, 1(1), 51-62.
- Susanti, E., dkk. (2023). Evaluasi Kinerja Berbasis Aplikasi E-Kinerja Di Kantor Kecamatan Lubuk Sikarah Kota Solok. *Jurnal Ekonomi Manajemen Dan Bisnis*, 2(1), 123-127.