

## STUDI PENGGUNA APLIKASI SISTEM INFORMASI KEARSIPAN DINAMIS TERINTEGRASI (SRIKANDI) PADA PEMERINTAH KOTA PALOPO

INDAH AZZAHRA. H, NATALIA, NUR ILMAN

Program Studi manajemen informatika, AMIK Ibnu Khaldun Palopo  
e-mail: [indahazzahrah2003@gmail.com](mailto:indahazzahrah2003@gmail.com) [natahliaaa28@gmail.com](mailto:natahliaaa28@gmail.com)

### ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mempelajari kepuasan pengguna Aplikasi Sistem Informasi Srikandi dimana dilakukan pengukuran kepuasan pengguna aplikasi srikandi pemahaman mereka khususnya kemudahan dalam penggunaan aplikasi srikandi, dimana dilakukan pengambilan sampel pengguna Srikandi yang bertugas di lingkup pemerintah kota Palopo yang melibatkan 20 orang responden. Pertanyaan kuisioner dibuat dengan 10 pertanyaan menggunakan tools google form dengan skala likert yang hasilnya langsung dapat dilihat dari output googleform tersebut. Hasil penelitian menunjukkan bahwa banyaknya responden menjawab setuju dan sangat setuju dengan adanya aplikasi srikandi, dimana aplikasi ini memudahkan pekerjaan para penggunanya. Dengan aplikasi srikandi pengguna dapat mengefesienkan waktu bekerja. Hal diatas menandakan bahwa Aplikasi SRIKANDI sangat mendukung dalam tata kelola kinerja pengarsipan surat di Pemerintahan kota Palopo selain itu Aplikasi SRIKANDI dapat diandalkan dalam efisiensi pelayanan persuratan di kota Palopo.

**Kata Kunci:** SRIKANDI, Arsip, Dinamis

### ABSTRACT

This study aims to determine the satisfaction of users of the Srikandi Information System Application where the measurement of user satisfaction of the Srikandi application was carried out, their understanding especially the ease of using the Srikandi application, where a sample of Srikandi users who work in the Palopo city government environment was taken involving 20 respondents. The questionnaire questions were made with 10 questions using the google form tool with a likert scale whose results can be seen directly from the googleform output. The results of the study showed that many respondents answered agree and strongly agree with the existence of the Srikandi application, where this application makes the work of its users easier. With the Srikandi application, users can make their work time more efficient. The above shows that the SRIKANDI Application is very supportive in the governance of letter archiving performance in the Palopo City Government environment, in addition the SRIKANDI Application can be relied on in the efficiency of letter services in the city of Palopo.

**Keywords:** SRIKANDI, Arsip, Dinamis

### PENDAHULUAN

Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi (IPTEK) semakin pesat. Masalah ini Hal ini terlihat dari pesatnya pertumbuhan penggunaan internet di berbagai lapisan masyarakat. Hampir semua instansi perusahaan, lembaga pemerintah atau swasta menggunakannya teknologi internet untuk bertukar data dan informasi.

Perkembangan teknologi komputer dan informasi yang banyak digunakan di Era ini adalah website. Website adalah halaman informasi yang disediakan melalui Internet. Digunakan oleh instansi pemerintah, lembaga pendidikan dan organisasi untuk menyebarkan informasi tentang layanan online dalam bentuk sistem berbasis informasi bersih.

Sebelum adanya sistem informasi, beberapa pekerjaan dilakukan secara manual dan memakan waktu yang cukup lama sehingga memungkinkan terjadinya kesalahan akibat yang fatal. Dengan sistem informasi yang ada saat ini dapat dikatakan membuat pekerjaan terutama

di perkantoran menjadi lebih mudah, cepat dan akurat, karena adanya sistem informasi dapat berupa perangkat lunak atau software. (Hardiana & Akrammunisa, 2023)

Salah satu upaya untuk meningkatkan kualitas pelayanan administrasi internal antar instansi di lingkungan Pemerintah Kota Palopo adalah dengan menerapkan aplikasi Sistem Informasi Kearsipan Dinamis Terintegrasi (Srikandi). Aplikasi Srikandi sangat membantu dalam proses administrasi surat di lingkungan internal Pemerintah Kota Palopo, mulai dari tidak adanya paper/paperless, hingga kecepatan pengiriman surat antar instansi pemerintah.

Srikandi bertujuan menciptakan kelancaran dalam persyaratan dan kearsipan secara elektronik yang efektif dalam penyelenggaraan pemerintahan. Aplikasi ini dapat memenuhi kebutuhan pembuatan surat menyurat dan arsip elektronik secara online secara integrasi serta terekam pada pusat data nasional. Dengan adanya aplikasi sistem informasi kearsipan dinamis terintegrasi ini mampu meningkatkan pemahaman kapasitas dan keterampilan Aparatur Sipil Negara pada sistem pemerintahan berbasis elektronik (SPBE). Melalui kearsipan berbasis digital dapat terekam dengan baik sehingga nantinya akan menjadi akuntabilitas dan memori kolektif bangsa dalam sistem pemerintahan berbasis elektronik. Oleh sebab itu, peneliti tertarik untuk melakukan kajian terhadap Implementasi Kebijakan Penerapan Aplikasi Srikandi ini di lingkungan Pemerintahan kota Palopo, sebagai upaya dalam meningkatkan efektivitas dan percepatan Good governance.

## **METODE PENELITIAN**

Metode penelitian ini menggunakan jenis penelitian kualitatif yang bersifat deskriptif. Penelitian Kualitatif adalah penelitian yang bermaksud untuk memahami fenomena tentang apa yang dialami oleh subjek penelitian misalnya perilaku, persepsi, motivasi, tindakan, dan lain-lain. Secara holistik dan dengan cara deskripsi dalam bentuk kata-kata dan bahasa, pada suatu konteks khusus yang alamiah dan dengan memanfaatkan metode alamiah. Melibatkan responden pengguna srikandi sebanyak 20 responden yang bekerja di pemerintah kota Palopo dibagian persuratan atau kearsipan dengan rata-rata usia pengguna adalah 25 sampai 45 tahun durasi waktu penggunaan srikandi sekitar 3 jam perhari

Google form digunakan sebagai tools kuisisioner pengganti kertas, google form sangat baik digunakan dan mudah dipahami dikalangan pengguna remaja (Nur Ilman, Hasbiah Bakri, 2022) Pengukuran hasil kuisisioner menggunakan Skala Likert Skala Likert adalah skala atau pengukuran yang digunakan untuk mengukur sikap, pendapat, atau persepsi seseorang atau sekelompok orang mengenai sebuah peristiwa dan fenomena sosial, berdasarkan dengan definisi operasional yang telah ditetapkan oleh peneliti.

Jenis Penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif dengan pendekatan deduktif. Metode deskriptif adalah metode penelitian yang berisi kutipan-kutipan data untuk memberi gambaran penyajian laporan. Pengumpulan data dilakukan dengan cara wawancara kepada dinas pemerintahan transmigrasi kota palopo dan survei dengan membagikan daftar pertanyaan dalam bentuk kuisisioner kepada para responden yang menggunakan aplikasi Srikandi.

## **HASIL DAN PEMBAHASAN**

Aplikasi SRIKANDI adalah Sistem Informasi Kearsipan Dinamis Terintegrasi yang diciptakan karena sesuai dengan aturan dari peraturan Presiden No. 95. Tahun 2018 mengenai Sistem Pemerintah Berbasis Elektronik (SPBE). (BJN-WEB, 2021) Aplikasi SRIKANDI mengelola 2 jenis surat, yaitu surat masuk dan surat keluar. Surat masuk yang berasal dari Lembaga dan Pemerintahan disebut surat masuk internal, sedangkan surat masuk yang berasal dari perusahaan atau lembaga di luar pemerintahan disebut surat masuk eksternal. Melalui aplikasi SRIKANDI, surat masuk internal akan langsung dikelola dan disampaikan kepada

penerimanya secara tepat, akurat dan real time, sedangkan pengelolaan surat masuk eksternal yang berbentuk hard copy, terlebih dahulu akan dikelola oleh Bagian Tata Usaha atau Sekretaris untuk diperiksa, discan dan diinput ke dalam aplikasi SRIKANDI, kemudian dikirimkan kepada penerima aslinya. Aplikasi SRIKANDI sudah memiliki pengamanan yang cukup baik. Tidak semua orang dapat mengakses aplikasi SRIKANDI, sampai saat ini penggunaan SRIKANDI dapat diakses oleh Administrator Nasional, Administrator Instansi, Unit Kearsipan Instansi, Tata Usaha / Sekretaris, Pejabat Struktural yang memiliki nama pengguna dan kata sandi yang sudah terdaftar sebelumnya. Penggunaannya dapat diakses menggunakan browser umum seperti Google Chrome atau Mozilla, dengan media Personal Computer atau smartphone melalui halaman website: <https://srikandi.arsip.go.id/login> (Anastacia Sherren Syah Putri Noor, Fenny Damayanti, Agus Garnida, 2023)

## Pembahasan

### 1. Implementasi Sistem Aplikasi Srikandi

#### a. Halaman Login

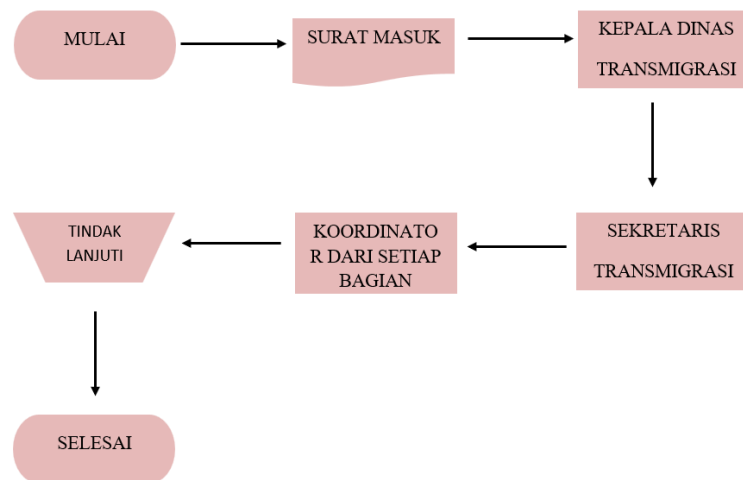


Gambar 1. Tampilan Halaman Login



Gambar 2. Masukkan Pengguna

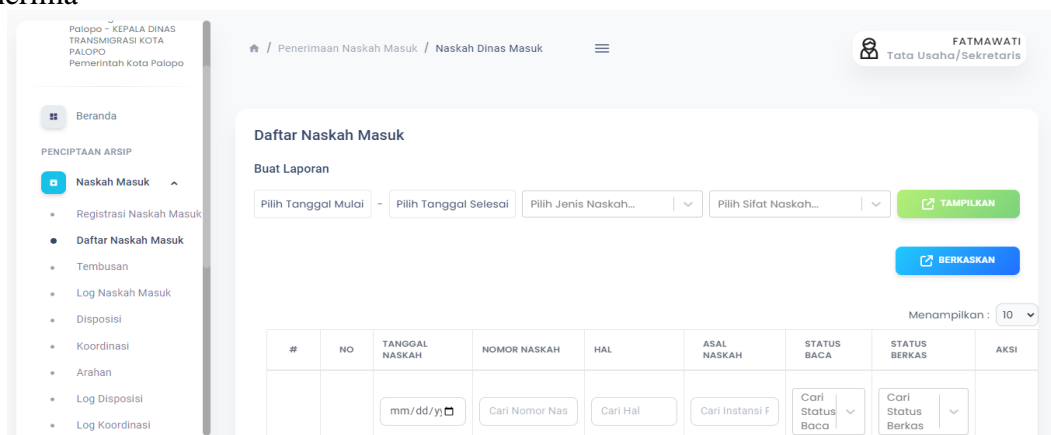
Adapun alur surat masuk dan keluar di Kantor Transmigrasi Kota Palopo penulis menggunakan alur flowchart. Flowchart adalah diagram atau bagan alur. Biasanya digunakan untuk menggambarkan alur dari suatu proses atau prosedur (Technology, 2023) diantaranya:



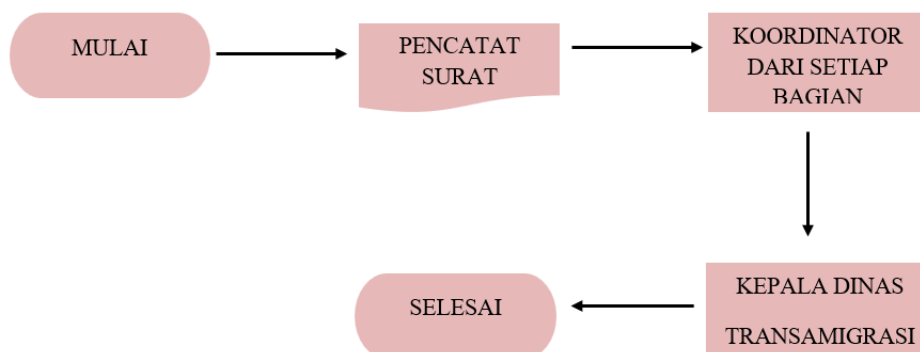
**Gambar 4. Alur Surat Masuk dalam Aplikasi Srikandi**

Sumber: Kantor Transmigrasi Kota Palopo Bagian Tata Usaha (2024)

Surat masuk terlebih dahulu masuk kedalam akun Srikandi Kepala Dinas Transmigrasi untuk diperiksa mengenai tujuan, perihal juga apa keperluan yang ingin disampaikan kepada penerima



**Gambar 5. Tampil Surat Masuk dalam Aplikasi Srikandi**



**Gambar 6. Alur Surat Keluar dalam Aplikasi Srikandi**

Alur surat keluar dimulai dari Pencatat Surat yang login ke dalam akun srikandi menggunakan nama pengguna dan kata sandi yang sudah dimiliki, kemudian pencatat suara akan masuk ke menu naskah dinas, bagian registrasi naskah keluar.

Berdasarkan data penelitian survei penggunaan aplikasi Srikandi bahwa peralihan dari sistem manual menuju aplikasi Srikandi memberikan manfaat yang berkaitan dengan peningkatan kualitas kerja atau peningkatan kinerja penggunaannya yang tercermin dalam respon yang diberikan oleh pengguna aplikasi Srikandi pada pernyataan survei pengguna. Secara keseluruhan penerimaan pengguna terhadap aplikasi srikandi menunjukkan hasil yang baik untuk pengguna sistem yang baru ini dalam meningkatkan kerja dalam pemerintahan.

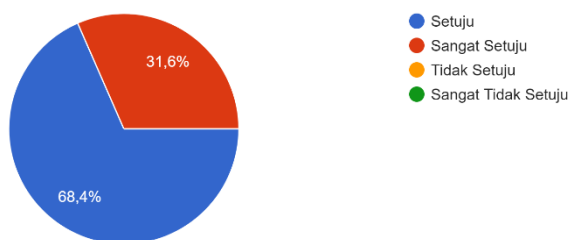
Sikap positif yang ditunjukkan oleh pengguna aplikasi Srikandi dapat dilihat dari respon nilai dari survei yang dibuat menggunakan google form pengguna aplikasi srikandi dapat mengurangi beban kerja mereka dalam penerapan sebuah teknologi. Pengguna menyukai bekerja menggunakan aplikasi srikandi karena menghemat waktu dalam memproses surat masuk dan surat keluar yang akan dibuat oleh para admin pengguna aplikasi srikandi.

Dari hasil penelitian data kuesioner survei kepuasan aplikasi srikandi, Dari 95 % para pengguna merasa sangat puas dengan adanya aplikasi srikandi karena membantu dalam pekerjaan surat menyurat pada Kantor pemerintahan.

### Hasil

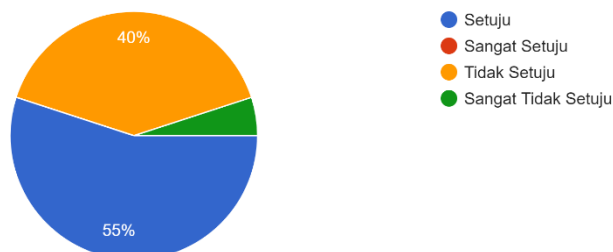
#### Hasil kuesioner Survei Kepuasan Penggunaan Aplikasi Srikandi

##### a) Apakah Anda Setuju Dengan Adanya Aplikasi Srikandi



Menurut grafik di atas dapat dilihat bahwa; 13 *user* atau bernilai 68,4% menjawab setuju dan 6 *user* atau bernilai 31,6% menjawab sangat setuju. Berdasarkan presentase tertinggi responden menjawab setuju. Penulis menyimpulkan bahwa pernyataan diatas setuju dengan adanya aplikasi srikandi. User dalam konteks teknologi dan internet, user sering kali merujuk pada pengguna atau konsumen yang memanfaatkan produk atau layanan digital. Misalnya, pengguna aplikasi, pengunjung situs web, atau pelanggan platform online. (PINTARNYA, 2023)

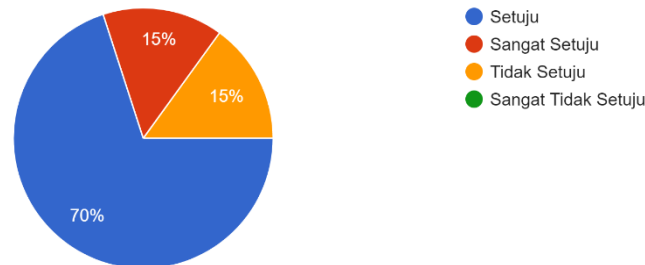
##### b) Aplikasi Ini Sering Error Jika Sedang Digunakan



Menurut grafik di atas dapat dilihat bahwa; 11 *user* atau bernilai 55% menjawab setuju dan 8 *user* atau bernilai 40% menjawab sangat setuju dan 1 *user* atau bernilai 5%. Berdasarkan presentase tertinggi responden menjawab setuju. Penulis menyimpulkan bahwa pernyataan ini dapat menjadi salah satu

kekurangan yang harus diperbaiki dari aplikasi tersebut, mengingat pengelolaan surat masuk dan surat keluar dilakukan setiap harinya.

c) **Secara Keseluruhan, Anda Merasa Puas Dengan Kemudahan Penggunaan Aplikasi Srikandi Ini**



Menurut grafik di atas dapat dilihat bahwa; 14 user atau bernilai 70% menjawab setuju dan 3 user atau bernilai 15% menjawab sangat setuju dan 3 user atau bernilai 15%. Berdasarkan presentase tertinggi responden menjawab setuju. Penulis menyimpulkan bahwa pernyataan ini dapat menjadi suatu kelebihan dimana pengguna merasa dipermudah dalam aktivitas bekerja dengan menggunakan aplikasi srikandi ini.

## KESIMPULAN

Penggunaan aplikasi SRIKANDI berjalan dengan baik, karena dapat memperlancar kegiatan surat menyurat dan memudahkan instansi dalam memonitor arsip, surat dan dokumen lebih rapi tanpa harus membuka catatan manual, kelebihan lainnya baik untuk surat masuk maupun surat keluar pada instansi-intansi pemerintahan kota palopo. Indikator aplikasi sudah baik, dilihat dari kemudahan penggunaan dan kegunaan aplikasi.

Kemudahan penggunaan aplikasi sebagai berikut:

1. mudah dipelajari
2. dengan aplikasi, pekerjaan menjadi lebih mudah dilakukan
3. fitur-fiturnya jelas dan mudah dipelajari, dipahami dan digunakan
4. aplikasi dapat digunakan dengan mudah Selain itu, untuk kegunaan aplikasi SRIKANDI

sebagai indikator aplikasi sudah baik yaitu:

1. dengan aplikasi, pekerjaan lebih cepat selesai
2. dengan bantuan aplikasi, produktivitas dapat ditingkatkan
3. dengan bantuan aplikasi, efektivitas kerja dapat ditingkatkan

## DAFTAR PUSTAKA

- Anastacia Sherren Syah Putri Noor, Fenny Damayanti, Agus Garnida. (2023). Aplikasi Srikandi dalam Meningkatkan Komunikasi Tertulis di . 12.
- BJN-WEB. (2021). *Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Kabupaten Bojonegoro Kabupaten Bojonegoro*. Diambil kembali dari Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Kabupaten Bojonegoro : <https://dinasperpusarsip.bojonegorokab.go.id/menu/detail/96/SRIKANDI>
- Bojonegoro, D. P. (2020). *Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Kabupaten Bojonegoro Bojonegoro*. Diambil kembali dari <https://dinasperpusarsip.bojonegorokab.go.id/menu/detail/96/SRIKANDI>

- NUR ILMAN, HASBIAH BAKRI. (2022). TINGKAT DEPRESI PENGGUNA GAME ONLINE STUDI KASUS REMAJA KOTA. *Jurnal Inovasi Pendidikan Berbantuan Teknologi*, 6.
- PINTARNYA. (2023, Desember 15). *Apa Itu User*. Diambil kembali dari PINTARNYA: [https://layanan.pintarnya.com/kamus/u/user/#google\\_vignette](https://layanan.pintarnya.com/kamus/u/user/#google_vignette)
- Technology, S. S. (2023, 11 30). <https://bpe.telkomuniversity.ac.id/apa-itu-flowchart/>. Diambil kembali dari <https://bpe.telkomuniversity.ac.id/apa-itu-flowchart/>.