

PELAYANAN PERPUSTAKAAN IPDN KAMPUS JAKARTA DI MASA PANDEMI COVID-19

BOGA PRATALA

Perpustakaan IPDN Kampus Jakarta

bpratata@yahoo.com

Abstrak

Perpustakaan Kampus IPDN Jakarta dituntut untuk beradaptasi dalam memberikan pelayanan informasi dan sumber referensi kepada seluruh sivitas akademika di masa pandemi Covid-19. Artikel ini bertujuan untuk mendeskripsikan pelayanan yang dilakukan Perpustakaan Kampus IPDN Jakarta selama masa Covid-19. Metode yang digunakan adalah metode kualitatif deskriptif, dan studi literatur. Hasil kajian ini menunjukkan bahwa pelayanan perpustakaan kepada sivitas akademika selama masa covid-19 ini tetap dilakukan secara tatap muka. Pelayanan yang diberikan meliputi pemanfaatan dan penelusuran bahan pustaka. Sebelum pandemi Covid-19 ini berlangsung, jumlah peminjam buku dan pengunjung Perpustakaan Kampus IPDN Jakarta pada tahun 2017 s.d 2019 masih cukup tinggi. Saat pandemi Covid-19 ini berlangsung, jumlah peminjam buku dan pengunjung Perpustakaan Kampus IPDN Jakarta pada tahun 2020 s.d 2021 mengalami penurunan yang signifikan dengan kendala yang dihadapi pengguna Perpustakaan IPDN Kampus Jakarta yang tidak dapat berkunjung atau meminjam buku secara langsung (offline). Untuk mengatasi ini, diperlukan sistem perpustakaan digital di lingkungan Perpustakaan Kampus IPDN Jakarta.

Kata kunci: layanan perpustakaan, Perpustakaan Kampus IPDN Jakarta, pandemi covid-19.

ABSTRACT

The Library of IPDN Campus Jakarta is required to adapt in providing information services and reference sources to all academics during the Covid-19 pandemic. This article aims to describe the services provided by the Library of IPDN Campus Jakarta during the Covid-19 period. The method used is descriptive qualitative method, and literature study. The results of this study indicate that library services to the academic community during the Covid-19 period are still carried out face-to-face. The services provided include the use and search of library materials. Before the Covid-19 pandemic took place, the number of book borrowers and visitors of the Library of IPDN Campus Jakarta in 2017 to 2019 was still quite high. During the Covid-19 pandemic, the number of book borrowers and visitors of the Library of IPDN Campus Jakarta in 2020 to 2021 experienced a significant decline with the obstacles faced by the users of Library of IPDN Campus Jakarta who were unable to visit or borrow books directly (offline). To overcome the problem, a digital library system is needed at the Library of IPDN Campus Jakarta.

Keywords: library services, Library of IPDN Campus Jakarta, Covid-19 pandemic.

PENDAHULUAN

Pandemi Covid-19 telah merubah sistem bekerja aktivitas pembelajaran seluruhnya dilakukan melalui jarak jauh secara daring (online). Pandemi Covid-19 ini pun telah seluruh sivitas akademika harus melaksanakan aktivitas bekerja dan belajar di rumah dengan metode jarak jauh secara daring (online). Kendala yang dihadapi oleh mahasiswa maupun dosen di masa pandemi Covid-19 ini salah satunya adalah tidak dapat menjangkau koleksi fisik yang ada di perpustakaan untuk menunjang pembelajaran mereka. Dalam hal ini, perpustakaan Kampus IPDN Jakarta tetap memberikan layanan perpustakaan secara tatap muka (offline) kepada para penggunanya.

Perpustakaan diharapkan tetap mampu memberikan keterampilan kepada sivitas akademika tentang bagaimana memperoleh informasi tersebut. ACRL dalam instruksinya mengemukakan *“The library must provide information and digital literacy instruction*

programs to the distance learning community in accordance with the ACRL standards and other ACRL documents relating to information literacy. The attainment of lifelong learning skills through general bibliographic and information/computer/digital literacy instruction in academic libraries is a primary outcome of higher education, and as such, must be provided to all students. (ACRL, 2016).

Perpustakaan pada dasarnya tidak boleh “tutup” karena banyaknya masyarakat yang membutuhkan sumber informasi yang valid yang berasal dari perpustakaan. Selain itu dalam artikel Suharso mengutip bahwa IFLA (International Federation of Library Associations and Institutions) telah membuat pedoman yang didedikasikan pada seluruh perpustakaan di seluruh dunia untuk tetap memberikan layanan kepada masyarakat walaupun adanya pandemi Covid-19 (Suharso, 2020). Hal ini terlihat pada pelayanan perpustakaan Kampus IPDN Jakarta tetap buka secara tatap muka selama masa covid-19 ini berlangsung.

Perpustakaan harus bisa memberikan informasi yang dapat memuaskan penggunaannya. Layanan yang baik, cepat, akurat dengan informasi yang sesuai kebutuhan pemakai harus selalu diusahakan. Layanan yang seperti itu dapat diberikan dengan bantuan teknologi informasi dan komunikasi (Saleh: 2015). Tantangan perpustakaan setelah pandemi Covid-19 ini terjadi adalah bagaimana pustakawan dapat menguasai teknologi informasi dan komunikasi yang memang dibutuhkan untuk meningkatkan layanan perpustakaan Kampus IPDN Jakarta, khususnya di masa pandemi Covid-19. Pada penelitian ini, akan dijabarkan secara singkat pelayanan tatap muka (offline) yang diberikan perpustakaan Kampus IPDN Jakarta khususnya di masa pandemi Covid-19 dari sisi peminjam buku dan pengunjung Perpustakaan Kampus IPDN Jakarta kurun waktu tahun 2017 s.d 2021 yang tetap dilakukan dengan protokol kesehatan yang ketat.

METODE PENELITIAN

Metode yang digunakan dalam artikel ini adalah penelitian kualitatif deksriptif, dan telaah pustaka (*library research*) dari berbagai sumber yang relevan. Penelitian ini diharapkan dapat diperoleh analisis yang lebih mendalam terkait kendala yang dihadapi dalam memberikan pelayanan kepada pengguna di Perpustakaan Kampus IPDN Jakarta.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Berdasarkan Surat Edaran Menteri Dalam Negeri Nomor 440/547/SJ tanggal 5 Februari 2022 tentang Penyesuaian Sistem Kerja Pegawai Aparatur Sipil Negara Kementerian Dalam Negeri selama Pemberlakuan Pembatasan Kegiatan Masyarakat Darurat Corona Virus Disease 2019 dan Surat Rektor Institut Pemerintahan Dalam Negeri Nomor 061.2/2/IPDN tanggal 5 Februari 2022 tentang Penyesuaian Sistem Kerja Pegawai Aparatur Sipil Negara Institut Pemerintahan Dalam Negeri selama Pemberlakuan Pembatasan Kegiatan Masyarakat Darurat Corona Virus Disease 2022 dalam rangka memutus mata rantai penyebaran virus covid 19, pegawai Perpustakaan Kampus IPDN Jakarta untuk melaksanakan pelayanan dengan pegawai dengan sistem *Working From Home* (WFH) Sedangkan untuk pegawai Perpustakaan Kampus IPDN Jakarta yang sebanyak maksimal 3 (tiga) orang. Perpustakaan Kampus IPDN Jakarta tetap melakukan upaya untuk tetap berperan dan berkontribusi dengan menciptakan pelayanan tatap muka (offline) kepada sivitas akademika terutama berkaitan dengan pembelajaran dan bimbingan pemanfaatan sumber informasi dan referensi ilmiah.

Peminjam Buku di Perpustakaan Kampus IPDN Jakarta

Pada penelitian ini akan dijabarkan perbedaan peminjam buku di Perpustakaan Kampus IPDN Jakarta sebelum dan setelah masa pandemi Covid-19 ini berlangsung. Adapun peminjam buku di Perpustakaan Kampus IPDN Jakarta merupakan pegawai/dosen, praja, magister, doctoral, dan profesi.

Peminjam Buku di Kampus IPDN Jakarta sebelum Pandemi Covid-19

Sebelum pandemi Covid-19 ini berlangsung, jumlah peminjam pada tahun 2017 s.d 2019 masih cukup tinggi, tercatat pegawai/dosen yang datang untuk meminjam buku sebanyak 123 orang, praja sebanyak 1189 orang, Magister sebanyak 289 orang, Doktoral sebanyak 54

orang, dan profesi sebanyak 125 orang dengan jumlah buku yang dipinjam kurun waktu tahun 2017 s.d 2019 sebanyak 3.677 buku.

Tabel 1. Daftar Peminjam Buku Perpustakaan Kampus IPDN Jakarta Sebelum Pandemi Covid-19 Tahun 2017

| No | Bulan | Pegawai/Dosen | Praja | Magister | Doctoral | Profesi | Jumlah Buku Yang Dipinjam |
|---------------|-----------|---------------|-------|----------|----------|---------|---------------------------|
| 1 | Januari | 5 | 35 | 15 | 5 | 0 | 119 |
| 2 | Februari | 1 | 70 | 12 | 3 | 0 | 172 |
| 3 | Maret | 2 | 32 | 30 | 7 | 0 | 107 |
| 4 | April | 1 | 19 | 14 | 5 | 4 | 81 |
| 5 | Mei | 1 | 43 | 10 | 1 | 1 | 112 |
| 6 | Juni | 3 | 13 | 4 | 1 | 0 | 50 |
| 7 | Juli | 1 | 0 | 8 | 2 | 2 | 26 |
| 8 | Agustus | 0 | 2 | 14 | 4 | 0 | 39 |
| 9 | September | 4 | 97 | 12 | 4 | 0 | 217 |
| 10 | Oktober | 2 | 293 | 10 | 2 | 0 | 663 |
| 11 | November | 4 | 127 | 11 | 1 | 2 | 321 |
| 12 | Desember | 3 | 0 | 10 | 2 | 1 | 26 |
| Jumlah | | 27 | 731 | 150 | 37 | 10 | 1933 |

Tahun 2018

| No | Bulan | Pegawai/Dosen | Praja | Magister | Doctoral | Profesi | Jumlah Buku Yang Dipinjam |
|---------------|-----------|---------------|-------|----------|----------|---------|---------------------------|
| 1 | Januari | 4 | 9 | 2 | 2 | 0 | 36 |
| 2 | Februari | 5 | 14 | 10 | 0 | 0 | 52 |
| 3 | Maret | 5 | 7 | 11 | 0 | 0 | 68 |
| 4 | April | 7 | 4 | 20 | 2 | 47 | 156 |
| 5 | Mei | 2 | 0 | 10 | 0 | 21 | 71 |
| 6 | Juni | 3 | 0 | 0 | 1 | 2 | 10 |
| 7 | Juli | 5 | 1 | 4 | 1 | 3 | 23 |
| 8 | Agustus | 3 | 0 | 0 | 1 | 1 | 10 |
| 9 | September | 3 | 57 | 9 | 0 | 2 | 145 |
| 10 | Oktober | 6 | 151 | 14 | 0 | 8 | 387 |
| 11 | November | 6 | 43 | 13 | 0 | 14 | 154 |
| 12 | Desember | 1 | 10 | 1 | 0 | 0 | 19 |
| Jumlah | | 217 | 1154 | 203 | 38 | 172 | 217 |

Tahun 2019

| No | Bulan | Pegawai/Dosen | Praja | Magister | Doctoral | Profesi | Jumlah Buku Yang Dipinjam |
|----|-----------|---------------|-------|----------|----------|---------|---------------------------|
| 1 | Januari | 3 | 2 | 2 | 1 | 0 | 24 |
| 2 | Februari | 9 | 7 | 7 | 2 | 0 | 60 |
| 3 | Maret | 6 | 3 | 8 | 0 | 3 | 36 |
| 4 | April | 1 | 0 | 3 | 1 | 5 | 28 |
| 5 | Mei | 2 | 0 | 3 | 2 | 3 | 19 |
| 6 | Juni | 0 | 2 | 1 | 0 | 1 | 12 |
| 7 | Juli | 4 | 11 | 6 | 2 | 0 | 45 |
| 8 | Agustus | 2 | 0 | 3 | 0 | 0 | 11 |
| 9 | September | 10 | 14 | 5 | 1 | 4 | 89 |
| 10 | Oktober | 2 | 85 | 1 | 0 | 1 | 173 |

| | | | | | | | |
|--------|----------|----|-----|----|---|----|------|
| 11 | November | 5 | 30 | 4 | 1 | 0 | 97 |
| 12 | Desember | 2 | 8 | 2 | 0 | 0 | 19 |
| Jumlah | | 50 | 296 | 94 | 7 | 98 | 1131 |

Peminjam Buku di Kampus IPDN Jakarta saat Pandemi Covid-19 berlangsung

Saat pandemi Covid-19 ini berlangsung, jumlah peminjam pada tahun 2020 s.d 2021 mengalami penurunan, tercatat pegawai/dosen yang datang untuk meminjam buku sebanyak 50 orang, praja sebanyak 322 orang, Magister sebanyak 27 orang, Doktorat sebanyak 24 orang, dan tidak ada profesi yang meminjam buku. Adapun dengan jumlah buku yang dipinjam kurun waktu tahun 2020 s.d 2021 sebanyak 966 buku.

Tabel 2. Daftar Peminjam Buku Perpustakaan Kampus IPDN Jakarta Saat Pandemi Covid-19 Berlangsung Tahun 2020

| No | Bulan | Pegawai/Dosen | Praja | Magister | Doctoral | Profesi | Jumlah Buku Yang Dipinjam |
|--------|-----------|---------------|-------|----------|----------|---------|---------------------------|
| 1 | Januari | 5 | 6 | 4 | 0 | 0 | 31 |
| 2 | Februari | 3 | 10 | 2 | 0 | 0 | 22 |
| 3 | Maret | 2 | 0 | 5 | 1 | 0 | 14 |
| 4 | April | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | Mei | 2 | 0 | 1 | 1 | 0 | 8 |
| 6 | Juni | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7 | Juli | 2 | 0 | 0 | 2 | 0 | 9 |
| 8 | Agustus | 4 | 0 | 1 | 6 | 0 | 26 |
| 9 | September | 8 | 58 | 7 | 2 | 0 | 220 |
| 10 | Oktober | 4 | 213 | 2 | 2 | 0 | 450 |
| 11 | November | 2 | 35 | 1 | 2 | 0 | 82 |
| 12 | Desember | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 5 |
| Jumlah | | 46 | 162 | 45 | 10 | 17 | 613 |

Tahun 2021

| No | Bulan | Pegawai/Dosen | Praja | Magister | Doctoral | Profesi | Jumlah Buku Yang Dipinjam |
|--------|-----------|---------------|-------|----------|----------|---------|---------------------------|
| 1 | Januari | 3 | 0 | 0 | 5 | 0 | 14 |
| 2 | Februari | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 |
| 3 | Maret | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| 4 | April | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| 5 | Mei | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| 6 | Juni | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 3 |
| 7 | Juli | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 22 |
| 8 | Agustus | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 18 |
| 9 | September | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 9 |
| 10 | Oktober | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 5 |
| 11 | November | - | 0 | 1 | 0 | 0 | 3 |
| 12 | Desember | 1 | 0 | 1 | 2 | 0 | 9 |
| Jumlah | | 17 | 0 | 3 | 8 | 0 | 99 |

Pengunjung di Perpustakaan Kampus IPDN Jakarta

Pada penelitian ini akan dijabarkan pula perbedaan pengunjung di Perpustakaan Kampus IPDN Jakarta sebelum dan setelah masa pandemi Covid-19 ini berlangsung. Adapun pengunjung di Perpustakaan Kampus IPDN Jakarta merupakan pegawai/dosen, praja, magister,

doctoral, dan profesi.

Pengunjung di Perpustakaan Kampus IPDN Jakarta sebelum Pandemi Covid-19

Sebelum pandemi Covid-19 ini berlangsung, jumlah pengunjung pada tahun 2017 s.d 2019 masih cukup tinggi, tercatat pegawai/dosen yang datang berkunjung sebanyak 791 orang, praja sebanyak 4109 orang, Magister sebanyak 663 orang, Doktoral sebanyak 188 orang, dan profesi sebanyak 225 orang.

Tabel 3. Daftar Pengunjung Perpustakaan IPDN Kampus Jakarta Sebelum Pandemi Covid-19 Tahun 2017

| No | Bulan | Pegawai/Dosen | Praja | Magister | Doctoral | Profesi |
|--------|-----------|---------------|-------|----------|----------|---------|
| 1 | Januari | 8 | 105 | 25 | 20 | 0 |
| 2 | Februari | 3 | 190 | 26 | 3 | 0 |
| 3 | Maret | 0 | 164 | 52 | 10 | 0 |
| 4 | April | 0 | 84 | 24 | 21 | 2 |
| 5 | Mei | 7 | 139 | 27 | 4 | 2 |
| 6 | Juni | 5 | 59 | 14 | 6 | 1 |
| 7 | Juli | 8 | 235 | 41 | 5 | 2 |
| 8 | Agustus | 14 | 30 | 26 | 22 | 0 |
| 9 | September | 19 | 216 | 30 | 6 | 1 |
| 10 | Oktober | 18 | 553 | 14 | 6 | 3 |
| 11 | November | 12 | 256 | 26 | 10 | 4 |
| 12 | Desember | 9 | 28 | 15 | 4 | 2 |
| Jumlah | | 103 | 2059 | 320 | 117 | 17 |

Tahun 2018

| No | Bulan | Pegawai/Dosen | Praja | Magister | Doctoral | Profesi |
|--------|-----------|---------------|-------|----------|----------|---------|
| 1 | Januari | 22 | 26 | 20 | 6 | 0 |
| 2 | Februari | 14 | 48 | 19 | 4 | 0 |
| 3 | Maret | 27 | 76 | 19 | 4 | 0 |
| 4 | April | 54 | 32 | 35 | 10 | 76 |
| 5 | Mei | 23 | 395 | 36 | 3 | 36 |
| 6 | Juni | 10 | 5 | 0 | 2 | 2 |
| 7 | Juli | 10 | 96 | 0 | 3 | 5 |
| 8 | Agustus | 15 | 9 | 8 | 3 | 3 |
| 9 | September | 15 | 109 | 26 | 1 | 8 |
| 10 | Oktober | 2 | 185 | 15 | 1 | 12 |
| 11 | November | 15 | 87 | 24 | 1 | 30 |
| 12 | Desember | 10 | 86 | 1 | 0 | 0 |
| Jumlah | | 217 | 1154 | 203 | 38 | 172 |

Tahun 2019

| No | Bulan | Pegawai/Dosen | Praja | Magister | Doctoral | Profesi |
|----|----------|---------------|-------|----------|----------|---------|
| 1 | Januari | 21 | 8 | 5 | 3 | 0 |
| 2 | Februari | 35 | 49 | 26 | 5 | 0 |
| 3 | Maret | 28 | 23 | 15 | 3 | 22 |
| 4 | April | 19 | 6 | 20 | 1 | 0 |
| 5 | Mei | 37 | 158 | 12 | 3 | 0 |

| | | | | | | |
|----|-----------|-----|-----|-----|----|----|
| 6 | Juni | 21 | 8 | 3 | 1 | 1 |
| 7 | Juli | 51 | 37 | 22 | 5 | 0 |
| 8 | Agustus | 50 | 1 | 5 | 1 | 0 |
| 9 | September | 49 | 80 | 5 | 4 | 0 |
| 10 | Oktober | 71 | 330 | 6 | 5 | 3 |
| 11 | November | 52 | 114 | 4 | 1 | 6 |
| 12 | Desember | 37 | 82 | 17 | 1 | 4 |
| | Jumlah | 471 | 896 | 140 | 33 | 36 |

Pengunjung di Kampus IPDN Jakarta saat Pandemi Covid-19 berlangsung

Saat pandemi Covid-19 ini berlangsung, jumlah pengunjung pada tahun 2020 s.d 2021 mengalami penurunan, tercatat pegawai/dosen yang datang berkunjung sebanyak 586 orang, praja sebanyak 647 orang, Magister sebanyak 57 orang, Doktorat sebanyak 27 orang, dan profesi sebanyak 1 orang.

Tabel 4. Daftar Pengunjung Perpustakaan IPDN Kampus Jakarta Saat Pandemi Covid-19 Berlangsung Tahun 2020

| No | Bulan | Pegawai/Dosen | Praja | Magister | Doctoral | Profesi |
|----|-----------|---------------|-------|----------|----------|---------|
| 1 | Januari | 69 | 98 | 8 | 0 | 0 |
| 2 | Februari | 62 | 62 | 3 | 0 | 0 |
| 3 | Maret | 30 | 37 | 10 | 0 | 0 |
| 4 | April | 13 | 0 | 1 | 1 | 0 |
| 5 | Mei | 9 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 6 | Juni | 43 | 8 | 5 | 0 | 0 |
| 7 | Juli | 38 | 28 | 1 | 3 | 0 |
| 8 | Agustus | 22 | 2 | 9 | 7 | 0 |
| 9 | September | 24 | 102 | 10 | 4 | 0 |
| 10 | Oktober | 3 | 253 | 4 | 5 | 0 |
| 11 | November | 10 | 39 | 2 | 2 | 0 |
| 12 | Desember | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | Jumlah | 325 | 629 | 53 | 22 | 1 |

Tahun 2021

| No | Bulan | Pegawai/Dosen | Praja | Magister | Doctoral | Profesi |
|----|-----------|---------------|-------|----------|----------|---------|
| 1 | Januari | 9 | 0 | 1 | 2 | 0 |
| 2 | Februari | 51 | 0 | 1 | 1 | 0 |
| 3 | Maret | 65 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | April | 72 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | Mei | 18 | 8 | 0 | 0 | 0 |
| 6 | Juni | 4 | 4 | 1 | 0 | 0 |
| 7 | Juli | 1 | 6 | 0 | 0 | 0 |
| 8 | Agustus | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 9 | September | 16 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 10 | Oktober | 12 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| 11 | November | 2 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| 12 | Desember | 5 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| | Jumlah | 261 | 18 | 4 | 5 | 0 |

Mengingat kondisi ini, perpustakaan Kampus IPDN Jakarta harus memastikan penyediaan kebutuhan sumber daya elektronik dan cetak untuk memenuhi kebutuhan pengguna (ACRL, 2016). Berkenaan dengan hal tersebut, Kampus IPDN Jakarta telah melanggan sejumlah koleksi elektronik yang terdiri dari e-journal dan e-book. Langganan ini berlangsung selama 1 (satu) tahun pada tahun 2017. Meski belum diperpanjang lagi, sampai saat ini pengguna internal saja yang dapat mengakses sejumlah koleksi elektronik tersebut.

Untuk mengantisipasi keterbatasan koleksi elektronik, perpustakaan Kampus IPDN Jakarta saat ini lebih menekankan pemanfaatan koleksi dan sumber-sumber referensi elektronik yang dapat diakses secara gratis diantaranya koleksi e-resources Perpustakaan Nasional RI, Directory Open Access Journal (DOAJ) dan Directory Open Access Book (DOAB) dan database lainnya yang dapat diakses secara terbuka (open access). Informasi tersebut diharapkan dapat bermanfaat dalam mengatasi keterbatasan sumber referensi dalam menunjang proses pembelajaran bagi mahasiswa terlebih lagi dalam penyusunan/penulisan karya ilmiah, dan tugas akhir selama pandemi Covid-19 ini masih berlangsung.

KESIMPULAN

Berdasarkan pembahasan diatas, dapat disimpulkan bahwa pelayanan Kampus IPDN Jakarta selama masa Pandemi Covid-19 kepada sivitas akademika dilakukan tetap melalui metode tatap muka (offline). Rekomendasi yang diberikan yaitu Perpustakaan IPDN Kampus Jakarta perlu memiliki sistem perpustakaan digital untuk mengatasi kendala yang dihadapi pengguna Perpustakaan IPDN Kampus Jakarta yang tidak dapat berkunjung atau meminjam buku secara langsung (offline). Perpustakaan Kampus IPDN Jakarta harus mampu merubah kegiatan perpustakaan menjadi dalam bentuk online/ digital dimana masyarakat pengguna perpustakaan dapat mengaksesnya dimanapun dan kapanpun, khususnya di saat pandemi Covid-19 ini masih berlangsung hingga saat ini.

DAFTAR PUSTAKA

- ACRL. (2016). *Standards of Distance Learning Library Services*. America: American Library Association. Retrieved Mei 2020, from <http://www.ala.org/acrl/standards/guidelinesdistancelearning>.
- Brine, A. (2004). *Continuing Professional Development: A guide for information professionals*. Elsevier.
- Digital Library UIN Sunan Gunung Djati Bandung. (2020, Mei 07). Retrieved from lib.uinsgd.ac.id: <http://lib.uinsgd.ac.id>
- Dzulikram, Y. (2013). Kemampuan Literasi Informasi Mahasiswa Pada Layanan American Corner di UPT Perpustakaan IAIN Walisongo Semarang menurut *Association of College Aand Research Libraries*. Retrieved Mei 2020, from <http://eprints.undip.ac.id/40750/>
- Elsevier. (2017). *Guide for Authors*. Retrieved 1 27, 2017, from ELSEVIER: <https://www.elsevier.com/journals/learning-and-instruction/09594752/guide-for-authors>
- Emerald Publishing. (2017). Emerald Publishing. Retrieved 1 27, 2017, from Author Guidelines: http://www.emeraldgrouppublishing.com/products/journals/author_guidelines.htm?id=JHOM
- Kyrillidou, M. (2002, Januari-Februari). From input and output measures to quality and outcome measures, or, from the user in the life of the library to the library in the life of the user. *The Journal of Academic Librarianship*, 28(1-2), 42-46. doi:[https://doi.org/10.1016/S0099-1333\(01\)00299-3](https://doi.org/10.1016/S0099-1333(01)00299-3)
- Mossop, S. (2013). *Achieving Transformational Change in Academic Libraries*. Elsevier.
- Pribadi, B. A., & Delfy, R. (2015). Implementasi Strategi Peta Konsep (Concept Mapping) dalam Program Tutorial Teknik Penulisan Artikel Ilmiah. *Jurnal Pendidikan Terbuka*

- dan Jarak Jauh, 16(2), 76-88. Retrieved from <http://jurnal.ut.ac.id/JPTJJ/article/view/408/421>
- Rohmah, N., Huda, M., & Kusmintardjo, A. Y. (2016). Strategi Peningkatan Kemampuan Dosen dalam Penulisan Karya Ilmiah (Studi Multi Kasus pada UNISDA dan STADIRA di Kabupaten Lamongan). *Jurnal Pendidikan*, 1(7), 1312-1322. Retrieved from <http://journal.um.ac.id/index.php/jptpp/article/view/6560/2795>
- Saleh, Abdul R. (2003). Modul Sarana Penelusuran Informasi. Bogor: Jurusan Ilmu Komputer – FMIPA IPB
- Sense, A. C. (2009). *Digital Literacy and Citizenship in the 21st Century*. San Francisco: San Francisco: Common Sense Media. Retrieved Mei 2021.
- Suharso, P., & Muntiah, A. (2020). Pemanfaatan Media Sosial Instagram Pada Perpustakaan Perguruan Tinggi. *EDULIB: Journal of Library and Information Science*, 10(1). doi:doi.org/10.17509/edulib.v10i1.20984
- Undang-Undang Nomor 43 Tahun 2007 Tentang Perpustakaan